

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทอง
อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี**

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และ ประพฤติ นิชอบ	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่	ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบ
ตุลาคม ๖๖	-	-	-	-	-	--	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๗	-	-	-	-	-	--	-	-
พฤษภาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทอง ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และได้ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหา การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทองเป็น หน่วยงานที่ได้กำหนดแนวทางการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ่อทอง ได้เพิ่มช่องทางการ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook เพื่อความสะดวกในการรับ ข้อมูลร้องเรียนมากขึ้น