

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทอง
 อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗- มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทอง ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทองเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อทอง ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านทาง Facebook เพื่อความสะดวกในการรับข้อมูลร้องเรียนมากขึ้น